Splošni pogoji poslovanja

alespucnik.com · Osnutek z dne 27. 11. 2026 – čaka na podatke prodajalca. Velja od: [datum objave].

1. Prodajalec

Prodajalec: Helikopter energija, Aleš Pučnik s.p. [polno registrirano ime – potrditev]

Sedež: [naslov sedeža – potrditev]

Matična številka: [matična številka – potrditev]

Davčna številka: [davčna številka – potrditev]

DDV: [status DDV – potrditev: »Cene vključujejo DDV.« ali »DDV ni obračunan na podlagi 1. odstavka 94. člena ZDDV-1.«]

E-pošta: apucnik@gmail.com

2. Uporaba pogojev

Ti splošni pogoji veljajo za nakup knjig in drugih izdelkov v spletni trgovini na strani alespucnik.com. Za razmerja s potrošniki se uporabljajo Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) in drugi veljavni predpisi Republike Slovenije.

3. Cene, DDV in poštnina

Cene so navedene v evrih (EUR). [status DDV – potrditev: »Cene vključujejo DDV.« ali »DDV ni obračunan na podlagi 1. odstavka 94. člena ZDDV-1.«]

Poštnina za dostavo v Sloveniji znaša 3,50 € na naročilo in se prišteje ob plačilu. Spletna naročila pošiljamo na naslove v Sloveniji; za dostavo v tujino nam pišite na apucnik@gmail.com.

Velja cena, navedena v trenutku oddaje naročila.

4. Naročilo, sprejem pogojev in sklenitev pogodbe

Kupec izbere izdelek in klikne gumb za nakup. Odpre se varna plačilna stran ponudnika Stripe, kjer kupec vnese količino, e-poštni naslov, naslov za dostavo in podatke plačilne kartice.

Pred plačilom kupec na plačilni strani z obkljukanjem polja potrdi, da je prebral te Splošne pogoje poslovanja in se z njimi strinja. Brez te potrditve plačila ni mogoče izvesti.

Pogodba je sklenjena, ko je plačilo uspešno izvedeno. Po nakupu kupec po e-pošti prejme potrdilo o naročilu, ki vsebuje povezavo do teh splošnih pogojev in do obrazca za odstop od pogodbe. Oba dokumenta sta na voljo tudi v PDF: Splošni pogoji (PDF), Obrazec za odstop (PDF).

5. Plačilo in račun

Plačilo poteka s plačilno kartico prek ponudnika Stripe (Stripe Payments Europe, Limited, Irska). Podatkov plačilne kartice prodajalec ne prejme in jih ne hrani.

Račun: [način izdaje računa – potrditev, npr. po e-pošti ob odpremi].

6. Prednaročila

Knjigi Tim and knight Erasmus in Faith unlocks Human Superpower sta v prednaročilu. Kupnina se plača ob naročilu, knjiga pa se pošlje, ko je natisnjena.

Predvidena odprema: februar 2027, najpozneje do 31. 3. 2027. Če knjiga ne izide do tega datuma, lahko kupec odstopi od pogodbe in prejme celotno kupnino.

[Predlog – potrditev:] Kupec lahko prednaročilo kadar koli pred odpremo prekliče z e-poštnim sporočilom na apucnik@gmail.com in prejme vrnjeno celotno plačilo v 14 dneh.

Po prejemu knjige velja pravica do odstopa od pogodbe iz 8. točke.

7. Dostava

Izdelke pošiljamo prek izvajalca [izvajalec dostave – potrditev] na naslov v Sloveniji, ki ga kupec vnese ob plačilu. Če rok dostave ni posebej dogovorjen, prodajalec blago dostavi brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 30 dneh od sklenitve pogodbe, razen pri prednaročilih, za katera velja 6. točka.

8. Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik lahko v 14 dneh od prejema blaga brez navedbe razloga odstopi od pogodbe. Odstop sporoči z nedvoumno izjavo na apucnik@gmail.com; uporabi lahko obrazec za odstop (PDF). Šteje se, da je rok za odstop upoštevan, če potrošnik izjavo pošlje pred iztekom roka.

Blago vrne v 14 dneh od sporočila o odstopu na naslov: [naslov za vračilo – potrditev]. Neposredne stroške vračila nosi potrošnik.

Prodajalec vrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški standardne dostave, najpozneje v 14 dneh od prejema sporočila o odstopu, na isto plačilno sredstvo, vendar lahko vračilo zadrži, dokler blaga ne prejme. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga zaradi ravnanja, ki presega pregled, potreben za ugotovitev narave in lastnosti blaga.

9. Neskladnost blaga

Prodajalec odgovarja za neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v enem letu od dobave, v skladu z ZVPot-1. Potrošnik napako sporoči v dveh mesecih od dneva, ko jo je odkril. Potrošnik lahko zahteva vzpostavitev skladnosti (zamenjavo), če to ni mogoče pa znižanje kupnine ali odstop od pogodbe. Stroške vračila neskladnega blaga krije prodajalec.

Napako sporočite na apucnik@gmail.com, po možnosti s fotografijo.

10. Pritožbe in spori

Pritožbe sprejemamo na apucnik@gmail.com. Prejem pritožbe potrdimo v petih delovnih dneh, kupca obveščamo o poteku obravnave in ga obvestimo o odločitvi v razumnem roku.

Prodajalec ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje sporov, ki bi jih potrošnik sprožil. Seznam izvajalcev IRPS je objavljen na spletni strani ministrstva, pristojnega za gospodarstvo: gov.si – Izvensodno reševanje potrošniških sporov.

Za spore je pristojno stvarno pristojno sodišče v Republiki Sloveniji; to ne posega v pravice potrošnika po prisilnih predpisih.

11. Varstvo osebnih podatkov

Osebne podatke obdelujemo v skladu s Politiko zasebnosti.